

거래종료 회원(납부자)

자동이체 해지 처리 요청

CMS 서비스를 이용해 주시는 고객님께 감사드립니다. 금융당국은 CMS(자동이체) 거래의 안전성 제고를 위하여 '출금이체정보 통합관리시스템'(이하 '통합관리시스템')을 2015년 6월 1일 오픈 할 예정입니다

통합관리 시스템이란?

- 금융당국에서 운영하는 시스템으로 납부자의 계좌에 신청이 되어 있는 자동이체 등록건에 대한 정보를 통합으로 조회할 수 있는 시스템 (www.payinfo.or.kr)
- 19개금융회사(은행)에 신청이 되어 있는 자동이체신청정보 조회 가능
- 현재는 3개 이동통신사 및 9개 신용카드사에 등록된 자동이체신청정보가 시범적으로 제공되고있으며, 6월 1일 이후 조회 가능한 대상을 전체 자동이체 서비스 이용기관으로 확대 예정

'통합관리시스템'이 시행되면 납부자는 모든 은행에 등록된 본인의 자동이체정보를 조회할 수 있습니다. 따라서 납부의무(자동이체동의)가 종료된 고객(해지고객)에 대하여 해지처리를 요청 드립니다.

만약 납부자가 해지를 요청하였음에도, 통합관리시스템에서 자동이체등록 정보가 조회되면 고객님의 연락처로 불필요한 분쟁이 발생할 수 있사오니 최대한 협조하여 주시길 부탁드립니다.

아울러 금융기관에서는 금융감독원 행정고시(2015-02)에 따라 최근 1년간 출금요청이 없는 자동이체 등록정보를 임의해지 할 것을 요청하였으며 해당 요청에 따라 [2015년 4월 20일부터 단계적으로 '장기미출금회원\(1년\)'에 대하여 일괄 해지 처리 할 예정](#) 입니다.

자동이체 일괄 삭제 일정

대상 (기간 중 출금이력이 없는 회원)	해지일	비고
2014년 4월 1일 ~ 2015년 3월 31일	4월 20일	일괄 해지
1년간 출금이력 없는 회원	매월 10일	



자동이체 원장이 삭제된 이후 출금을 하고자 하는 경우, 자동이체동의서를 재접수하셔서 **회원등록 후 출금신청**하셔야 합니다.