

통신과금이용자 약관 변경안(2020.03.23)

조항	기존	변경안	비고
제 8 조【 개인정보 누출 등의 통지, 신고 】	① 회사는 개인정보의 분실, 도난, 누출(이하 “누출 등”이라 합니다) 사실을 안 때에는 지체 없이 다음 각 호의 모든 사항을 해당 이용자에게 알리고 미래창조과학부에 신고합니다. 다만, 이용자의 연락처를 알 수 없는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 인터넷 홈페이지에 30일 이상 게시함으로써 통지에 갈음 할 수 있습니다.	① 회사는 개인정보의 분실, 도난, 누출(이하 “누출 등”이라 합니다) 사실을 안 때에는 지체 없이 다음 각 호의 모든 사항을 해당 이용자에게 알리고 방송통신위원회 에 신고합니다. 다만, 이용자의 연락처를 알 수 없는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 인터넷 홈페이지에 30일 이상 게시함으로써 통지에 갈음 할 수 있습니다.	담당 관청의 변경
제 9 조 【 개인정보의 보호 】 ⑦항	1. 개인정보를 제공받는 자: 주식회사 에스케이이텔레콤, 주식회사 케이티, 주식회사 엘지유플러스, 주식회사 CJ헬로비전, 갤럭시아커뮤니케이션즈 주식회사, 효성ITX, 기타 이용자가 이용한 거래와 관련된 회사의 다른 거래 상대방	1. 개인정보를 제공받는 자: 주식회사 에스케이이텔레콤, 주식회사 케이티, 주식회사 엘지유플러스, 주식회사 LG헬로비전 , 갤럭시아커뮤니케이션즈 주식회사, 효성ITX, 기타 이용자가 이용한 거래와 관련된 회사의 다른 거래 상대방	회사명 변경(CJ헬로비전 → LG헬로비전)
제 10 조【 회사의 권리와 의무 】	⑤ 회사와 이용자 사이에 손해배상에 관한 협의가 성립되지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 당사자는 미래창조과학부에 재정을 신청할 수 있습니다.	⑤ 회사와 이용자 사이에 손해배상에 관한 협의가 성립되지 아니하거나 협의를 할 수 없는 경우에는 당사자는 방송통신위원회 에 재정을 신청할 수 있습니다.	담당 관청의 변경
제 12 조 【 거래내용의 확인 】 ②항	10.그 밖에 미래창조과학부가 정하여 고시하는 사항	10.그 밖에 방송통신위원회 가 정하여 고시하는 사항	담당 관청의 변경
제 14 조【 통신과금정보의 제공금지 】	① 회사는 통신과금 서비스를 제공함에 있어서 취득한 이용자의 인적사항, 이용자의 계좌, 접근매체 및 통신과금의 내용과 실적에 관한 정보 또는 자료를 이용자의 동의를 얻지 아니하고 제3자에게 제공, 누설하거나 업무상 목적 외에 사용하지 아니합니다. 다만, 업무상 이용자 정보를 제3자에게 제공할 경우 본 약관 및 홈페이지(www.efnc.co.kr)을 통해 이용자에게 고지합니다.	① 회사는 통신과금 서비스를 제공함에 있어서 취득한 이용자의 인적사항, 이용자의 계좌, 접근매체 및 통신과금의 내용과 실적에 관한 정보 또는 자료를 이용자의 동의를 얻지 아니하고 제3자에게 제공, 누설하거나 업무상 목적 외에 사용하지 아니합니다. 다만, 업무상 이용자 정보를 제3자에게 제공할 경우 본 약관 및 홈페이지(www.hyosungfms.com)을 통해 이용자에게 고지합니다.	홈페이지 주소 변경
제 15 조 【 이의신청 및 권리구제 】 ①항	책임자 : 운영본부 팀장 담당자 : 운영본부 고객센터장	책임자 : 사업지원팀 팀장 담당자 : 고객센터장	조직 변경에 따른 변경
제 16 조 【 대외협력의 이행 】 ②항	책임자 : 운영본부 팀장 담당자 : 운영본부 고객센터장	책임자 : 사업지원팀 팀장 담당자 : 고객센터장	조직 변경에 따른 변경
제 16 조【 대외협력의 이행 】③항	③ 회사는 전결협 운영위에서 심사하고, 전결협, 미래창조과학부에서 제시한 가이드라인을 준수하며, 가맹점에게 가이드라인의 준수를 권고하고 지속적으로 모니터링 합니다.	③ 회사는 전결협 운영위에서 심사하고, 전결협, 방송통신위원회 에서 제시한 가이드라인을 준수하며, 가맹점에게 가이드라인의 준수를 권고하고 지속적으로 모니터링 합니다.	담당 관청의 변경
제 17 조【 회사의 안정성 확보 의무 】	회사는 통신과금 서비스의 안전성과 신뢰성을 확보할 수 있도록 통신과금 서비스의 종류별로 전자적 전송이나 처리를 위한 인력, 시설, 전자적 장치 등의 정보기술부문 및 통신과금업무에 관하여 미래창조과학부가 정하는 기준을 준수합니다.	회사는 통신과금 서비스의 안전성과 신뢰성을 확보할 수 있도록 통신과금 서비스의 종류별로 전자적 전송이나 처리를 위한 인력, 시설, 전자적 장치 등의 정보기술부문 및 통신과금업무에 관하여 방송통신위원회 가 정하는 기준을 준수합니다.	담당 관청의 변경